

**Al utilizar nuestros servicios, nos confías tus datos. Entendemos que es una gran responsabilidad y nos esforzamos al máximo para proteger tu información y así realizar un adecuado control.**

El objetivo de esta Política de Privacidad es informarte sobre qué datos recogemos, por qué los recogemos y cómo puedes actualizarlos, gestionarlos, exportarlos y eliminarlos.

Fecha de entrada en vigor: 28 de mayo de 2020.

GMP desarrolla una variedad de servicios que permiten que todos nuestros usuarios exploren e interactúen con él a diario. Estos servicios incluyen:

- Plataformas, navegadores y sistemas operativos Android e IOS.
- Productos que se integran en aplicaciones y sitios web de terceros, como anuncios, archivos y mapas insertados.

Puedes utilizar nuestros servicios de diferentes formas para gestionar tu privacidad. Por ejemplo, si quieres crear y gestionar contenido, como correos electrónicos y fotos, o consultar resultados de búsqueda más relevantes, puedes registrarte para obtener una cuenta de GMP. Además, puedes ajustar la configuración de privacidad en nuestros servicios y así de acuerdo a nuestras opciones controlar la información que recogemos y cómo la utilizamos.

Si tienes alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros.

## **Te informamos el tipo de datos que recogemos cuando utilizas nuestros servicios.**

Recogemos información para proporcionar los mejores servicios a todos los usuarios: desde determinar información básica, como el idioma que hablas, hasta datos más complejos, que marcan información confidencial o particular de acuerdo a cada persona. La información depende del uso que hagas de nuestros servicios y de cómo administres los controles de privacidad.

Si no has iniciado sesión en una cuenta de GMP, almacenamos la información que recogemos con identificadores únicos vinculados a la aplicación o el dispositivo que utilices. Esto nos permite, por ejemplo, mantener tus preferencias de idioma.

Si has iniciado sesión, también recogemos información que almacenamos en tu cuenta de GMP y que tratamos como información personal.

## **Información que creas o nos proporcionas.**

Al crear una cuenta de GMP, nos proporcionas información personal que incluye tu nombre y una contraseña. También puedes añadir un número de teléfono u otros datos a tu cuenta.

También recogemos el contenido que creas, subes o recibes de otros usuarios cuando utilizas nuestros servicios. Entre estos datos se incluyen los correos electrónicos que escribes y recibes, las fotos y los vídeos que guardas, los documentos y las hojas de cálculo que creas y los comentarios que realizas en publicaciones.

## **Información que recogemos cuando utilizas nuestros servicios.**

### **Tus aplicaciones, navegadores y dispositivos**

Recogemos información sobre las aplicaciones, los navegadores y los dispositivos que utilizas para acceder a los servicios de GMP. Esto nos permite ofrecerte funciones, como

actualizaciones automáticas del producto, y demás plugins que mejoran el rendimiento de la aplicación en tu dispositivo si posee poca carga.

Entre la información que recogemos se incluyen los identificadores únicos, el tipo de navegador y su configuración, el tipo de dispositivo y su configuración, el sistema operativo, información sobre la red móvil (como el nombre del operador y el número de teléfono) y el número de versión de la aplicación.

También recogemos información sobre la interacción de tus aplicaciones, navegadores y dispositivos con nuestros servicios, como la dirección IP, informes sobre fallos, actividad del sistema, así como la fecha, la hora y la URL de referencia de tu petición.

Recogemos esta información cuando un servicio de GMP de tu dispositivo establece conexión con nuestros servidores. Por ejemplo, esto se produce cuando instalas la aplicación de Play Store o cuando un servicio comprueba si existen actualizaciones automáticas.

Si utilizas un dispositivo Android con aplicaciones de Google, el dispositivo establece conexión periódicamente con los servidores de Google para proporcionar información sobre tu dispositivo y la conexión a nuestros servidores. Entre los datos que se recogen se incluyen el tipo de dispositivo, el nombre del operador, informes sobre fallos y las aplicaciones que has instalado.

## **Tu actividad**

Recogemos información sobre tu actividad en nuestros servicios, que utilizamos para realizar acciones. A continuación, te indicamos la información de actividad que podemos recoger:

- Los términos que buscas.
- Información sobre voz y audio cuando utilizas funciones de audio.
- Usuarios con los que te comunicas o compartes contenido.
- Actividad en sitios web y aplicaciones de terceros que utilizan nuestros servicios.

Si utilizas nuestros servicios para hacer o recibir llamadas o para enviar y recibir mensajes, es posible que recojamos información del registro telefónico, como tu número de teléfono, el número de la persona que realiza la llamada, el número de la persona que recibe la llamada, números de desvío de llamada, la fecha y la hora de las llamadas y los mensajes, la duración de las llamadas, información de enrutamiento y los tipos de llamadas.

Puedes acceder a tu cuenta de GMP para buscar y visualizar la información de actividades que está guardada en ella.



### La información de tu ubicación

Recogemos información sobre tu ubicación cuando utilizas nuestros servicios para poder ofrecerte funciones, como indicaciones para visualizar el punto de localización en la consulta general.

Para determinar ubicación con diferentes niveles de precisión, utilizamos las siguientes herramientas:

- GPS.
- Dirección IP.
- Datos del sensor de tu dispositivo.
- El tipo de datos de ubicación que recogemos depende en parte de la configuración de tu dispositivo y de tu cuenta. Por ejemplo, puedes activar o desactivar la ubicación de tu dispositivo.
- mediante la aplicación de ajustes del dispositivo. También puedes activar el historial de ubicaciones para crear un mapa privado de los sitios a los que vas con los dispositivos en los que has iniciado sesión.

En algunos casos, GMP también recoge información sobre los usuarios a partir de fuentes de acceso público. Por ejemplo, si tu nombre aparece en informes o publicaciones que se realicen en la aplicación, o documentos con los cuales la alimenten. También podemos recoger información personal a partir de partners de confianza, como posibles clientes de nuestros servicios empresariales, y partners de seguridad, que nos ofrecen información para proporcionar protección frente a abusos.

Utilizamos diversas tecnologías para recoger y almacenar la información, entre las que se incluyen cookies, etiquetas de píxel, almacenamiento local (como el almacenamiento web del navegador o las cachés de datos de aplicaciones), bases de datos y registros de servidor.

POR QUÉ RECOGE GMP ESTOS DATOS

## **Utilizamos los datos para crear y mejorar los servicios**

Utilizamos la información que recogemos de todos nuestros servicios con las siguientes finalidades:

### **Prestar nuestros servicios**

Utilizamos tu información para prestar nuestros servicios como, por ejemplo, procesamos la información que se ingresa en el aplicativo y de ese modo poder devolverte resultados o te ayudamos a compartir contenido sugiriéndote destinatarios a partir de los contactos frecuentes.

### **Mantener y mejorar nuestros servicios**

También usamos tu información para garantizar que nuestros servicios funcionan correctamente como, por ejemplo, realizar un seguimiento de las interrupciones de red o solucionar los problemas de los que nos informas. También utilizamos tu información para mejorar nuestros servicios. Por ejemplo, conocer la información que se escribe mal con más frecuencia nos ayuda a mejorar las funciones de la aplicación que se utilizan en todos nuestros servicios.

### **Desarrollar nuevos servicios**

Utilizamos la información que recogemos de los servicios actuales para desarrollar otros nuevos.

### **Ofrecer servicios personalizados, incluido el contenido y los anuncios**

Utilizamos la información que recogemos para ofrecerte servicios personalizados, como recomendaciones, contenido personalizado y resultados de búsqueda personalizados. Por ejemplo, la revisión de seguridad ofrece consejos de seguridad adaptados a la forma en que utilizas los productos de GMP, y GMP utiliza información, como las aplicaciones que ya has instalado.

No compartimos información que te identifique personalmente (como tu nombre o tu dirección de correo electrónico), a menos que nos lo solicites.

## **Medir el rendimiento**

Utilizamos datos en herramientas de análisis y mediciones para comprender cómo se utilizan nuestros servicios. Por ejemplo, analizamos los datos de las visitas que realizas a nuestra aplicación móvil y web con el objetivo de optimizar el diseño del producto.

## **Comunicarnos contigo**

Utilizamos la información que recogemos, como tu dirección de correo electrónico, para interactuar directamente contigo. Por ejemplo, podemos enviarte una notificación si detectamos alguna actividad sospechosa, como un intento de inicio de sesión en tu cuenta de GMP desde una ubicación inusual. También podemos informarte sobre próximos cambios o mejoras en nuestros servicios. Si te pones en contacto con GMP, guardaremos un registro de tu solicitud para ayudarte a solucionar los posibles problemas que puedas tener.

## **Proteger a GMP, a nuestros usuarios y al público en general**

Utilizamos la información para ayudar a mejorar la seguridad y fiabilidad de nuestros servicios. Esto incluye detectar, prevenir y accionar frente a fraudes, abusos, riesgos de seguridad y problemas técnicos que puedan dañar a GMP, a nuestros usuarios o al público en general.

Utilizamos diferentes tecnologías para procesar tu información con estos objetivos.

Podemos combinar la información que recogemos a través de nuestros servicios y de todos tus dispositivos para las finalidades anteriores.

Si otros usuarios ya tienen tu dirección de correo electrónico u otra información que te identifique, podemos mostrarles la información de tu Cuenta de GMP que sea visible públicamente como, por ejemplo, tu nombre. Esto permite, por ejemplo, que los usuarios identifiquen los correos electrónicos que les envíes.

Te pediremos tu consentimiento antes de utilizar tu información con una finalidad que no se incluya en esta Política de Privacidad.

## Puedes elegir qué información recogemos y cómo la utilizamos

En esta sección, se describen los controles principales que te permiten gestionar la privacidad en todos nuestros servicios. También puedes acceder a la revisión de privacidad para comprobar y modificar las opciones de privacidad importantes. Además de estas herramientas, ofrecemos funciones de privacidad específicas en nuestro producto. Puedes obtener más información en la guía sobre privacidad en los productos de GMP.



### Gestionar, revisar y actualizar tu información

Si has iniciado sesión, puedes revisar y actualizar la información siempre que quieras accediendo a los servicios que utilizas. Por ejemplo, Fotos y Documentos están diseñados para ayudarte a gestionar tipos concretos de contenido que has guardado en GMP.

También hemos creado un espacio donde revisar y controlar la información que has guardado en tu Cuenta de GMP.

## Controles de privacidad



Decide el tipo de actividad que quieres guardar en tu cuenta. Por ejemplo, puedes activar el historial de ubicaciones.



### Sobre ti

Controla la información que otros usuarios ven sobre ti en los servicios de GMP.



### Recomendaciones compartidas

Decide si quieres que tu nombre y tu foto aparezcan junto a tu actividad, como las opiniones y las recomendaciones que se muestran en las publicaciones y demás información que registras en GMP.

## Formas de revisar y actualizar tu información



### Gestor Actividades

Te permite revisar y controlar los datos que se crean cuando utilizas los servicios de GMP, como las búsquedas realizadas o las visitas a cada vínculo interno. Puedes consultar por fecha o por tema.



### Panel de Control de Google

Panel de Control de GMP te permite gestionar la información asociada a productos específicos.



### Tu información personal

Gestiona tu información, como el nombre, la dirección de correo electrónico y demás datos ingresados. Al cerrar sesión, puedes gestionar la información asociada a tu dispositivo.

## Exportar, retirar y eliminar tu información

Puedes exportar una copia del contenido de tu cuenta de GMP si quieres realizar una copia de seguridad o utilizarla con un servicio externo a GMP.

También puedes solicitar que se retire contenido de determinados servicios de GMP de acuerdo con las leyes aplicables.



### Eliminar tu información

Para eliminar tu información, puedes:

- Eliminar tu contenido de servicios específicos de GMP.
- Buscar elementos específicos y eliminarlos de tu cuenta mediante el administrador.
- Eliminar productos concretos de GMP, incluida tu información asociada a esos productos.
- Eliminar tu Cuenta de GMP por completo por medio del administrador.

Por último, puedes utilizar Administrador de cuentas inactivas para permitir a otros usuarios acceso a GMP.

Puedes utilizar otros métodos para controlar la información que GMP recoge si has iniciado sesión en una Cuenta de GMP.

Tu dispositivo puede tener controles que determinen el tipo de información que recogemos. Por ejemplo, puedes modificar los ajustes de ubicación en tu dispositivo IOS o Android.

## **Cuando compartir tu información**

Muchos de nuestros servicios te permiten compartir información con otros usuarios y controlar cómo se comparte. Ten en cuenta que, al compartir información públicamente, tu contenido puede ser accesible a través de motores de búsqueda incluido en GMP.

Cuando inicias sesión e interactúas con algunos servicios de GMP como, por ejemplo, cuando dejas comentarios o das tu opinión, tu nombre y tu foto aparecen junto a tu actividad.

### **Cuando Google comparte tu información**

No compartimos tu información personal con empresas, organizaciones o individuos ajenos a GMP excepto en los siguientes casos:

#### **Consentimiento**

Compartiremos información personal de forma externa a GMP si contamos con tu consentimiento.

#### **Administradores de dominio**

Si trabajas para una organización que utiliza servicios de GMP, el administrador de dominio tendrá acceso a tu cuenta de GMP y podrá hacer lo siguiente:

- Acceder a información almacenada en tu cuenta y conservarla como, por ejemplo, tu correo electrónico.
- Suspender o cancelar el acceso a tu cuenta.
- Recibir información de tu cuenta para cumplir con cualquier requisito previsto en la ley o la normativa aplicables o para atender un proceso legal o un requerimiento de una autoridad competente.
- Restringir la posibilidad de que elimines o edites tu información o tu configuración de privacidad.

## **Tratamiento externo**

Proporcionamos información personal a empresas y personas de confianza para que la traten en nuestro nombre de acuerdo con las instrucciones que les proporcionamos y de conformidad con nuestra Política de Privacidad y otras medidas de seguridad y confidencialidad aplicables. Por ejemplo, utilizamos proveedores de servicios para ofrecer nuestro servicio.

## **Motivos legales**

Compartiremos información personal de forma externa a GMP si consideramos de buena fe que es razonablemente necesario acceder a esos datos o utilizarlos, conservarlos o revelarlos con los siguientes propósitos:

- Cumplir con cualquier requisito previsto en la ley o la normativa aplicables o para atender un proceso legal o un requerimiento de una autoridad competente.
- Cumplir las condiciones de servicio aplicables, incluida la investigación de posibles infracciones.
- Detectar, prevenir o solucionar de otra forma fraudes o problemas de seguridad o técnicos.
- Proteger a GMP, a nuestros usuarios y al público en general de daños a sus derechos y bienes o a su seguridad en la medida exigida o permitida por la ley.

Es posible que compartamos información personal no identificable públicamente y con nuestros editores, desarrolladores o titulares de derechos.

Si GMP participa en una fusión, adquisición o venta de activos, seguiremos garantizando la confidencialidad de tu información personal y actualizaremos todo antes de transferir esta información o antes de que quede sometida a una política de privacidad diferente.

## **Integramos la seguridad en nuestros servicios para proteger la información de nuestros usuarios**

Todas las acciones y funcionalidades de GMP incluyen funciones de seguridad sólidas que protegen constantemente tu información. Mantener nuestros servicios nos ofrece información que nos ayuda a detectar y bloquear amenazas de seguridad para que nunca te afecten. Si detectamos en nuestras visitas de soporte y seguimiento, o de manera remota algún riesgo que consideramos que debes conocer, nos pondremos en contacto contigo y te indicaremos los pasos que debes seguir para mejorar tu protección.

Nos esforzamos al máximo por proteger a GMP y a nuestros usuarios de cualquier alteración, divulgación o destrucción no autorizadas de los datos que conservamos o del acceso no autorizado a esta información. Para ello:

- Utilizamos cifrado con el objetivo de mantener la privacidad de los datos de los usuarios mientras están en tránsito.
- Contamos con diferentes funciones de seguridad, como Navegación Segura y la revisión de seguridad, para ayudarte a proteger tu cuenta.
- Revisamos nuestras prácticas de recogida, almacenamiento y tratamiento de datos (incluidas las medidas de seguridad físicas) para evitar el acceso no autorizado a nuestros sistemas.
- Restringimos el acceso a la información personal para que solo puedan acceder a ella aquellos empleados, contratistas y agentes de GMP que necesitan dicha información para procesarla.

Todos los que tengan acceso a esta información están sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y pueden ser sancionados o despedidos si no las cumplen.

## **Puedes exportar una copia de su información o eliminarla de tu cuenta de GMP en cualquier momento**

Puedes exportar una copia del contenido de tu cuenta de GMP si quieres realizar una copia de seguridad o utilizarla con un servicio externo a GMP.

Para eliminar tu información, puedes:

- Eliminar tu contenido de servicios específicos de GMP.
- Buscar elementos específicos y eliminarlos de tu cuenta mediante gestión de usuarios o actividades.
- Eliminar productos concretos de GMP, lo que radica y/o monto en la plataforma bajo publicaciones, incluida tu información asociada a esos productos.
- Eliminar tu Cuenta de Google por completo por medio del administrador.

**Revisamos periódicamente esta Política de Privacidad y nos aseguramos de tratar la información de conformidad con ella.**

### **Transferencias de datos**

Contamos con servidores privados, por lo que tu información puede tratarse con total confidencialidad.

Cuando recibimos reclamaciones formales por escrito, nos ponemos en contacto con la persona que ha hecho la reclamación. Asimismo, trabajamos con las autoridades reguladoras competentes, incluidas autoridades locales de protección de datos, para resolver cualquier reclamación relacionada con la transferencia de datos que no hayamos podido solucionar directamente con los usuarios.

## CONSERVAR TUS DATOS

**Google conserva durante distintos periodos de tiempo los datos que recoge en función del tipo de datos que son, cómo los usa Google y cómo configuras tus ajustes.**

- Hay datos que puedes eliminar cuando quieras, como el contenido que creas o subes.
- Hay datos que GMP conserva hasta que elimines tu cuenta, como información sobre la frecuencia con la que usas los servicios de GMP, o historial de conexión.
- También hay datos que GMP conserva durante periodos más prolongados para finalidades legales o comerciales legítimas, como temas de seguridad, prevención de fraude y abuso.

Cuando eliminas datos, GMP sigue un proceso para asegurarse de que tus datos se borren completamente y de manera segura de nuestros servidores o de que se conserven solo de forma anónima. GMP intenta asegurarse de que sus servicios eviten que la información se elimine de forma accidental o maliciosa. Por este motivo, es posible que se produzcan retrasos desde el momento en que eliminas contenido hasta que las copias desaparecen de los sistemas activos y los sistemas de copia de seguridad.

## **Cuándo se aplica esta política**

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los servicios ofrecidos por GMP y sus afiliados, y los servicios proporcionados en sitios web. Esta Política de Privacidad no se aplica a los servicios que estén sometidos a políticas de privacidad independientes que no incorporen esta Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad no se aplica a:

- Las prácticas de información de otras empresas y organizaciones que anuncian nuestros servicios
- Los servicios que ofrecen otras empresas o individuos, como productos o sitios web que pueden incluir servicios o presuntos licenciamientos de GMP, que se muestran a los usuarios en los resultados de búsqueda o a los que se accede mediante enlaces desde nuestros servicios.

## **Cambios en esta política**

Modificamos esta Política de Privacidad de forma periódica. No limitaremos los derechos que se te hayan concedido de acuerdo con esta Política de Privacidad, sin tu conocimiento al respecto.

Siempre te informamos de la fecha de publicación de los últimos cambios. Si los cambios son significativos, te lo comunicaremos de forma destacada (por ejemplo, para algunos servicios, te enviaremos una notificación de los cambios en la Política de Privacidad por correo electrónico).

## Otros recursos útiles

A continuación, se recogen recursos útiles que ofrecen más información sobre nuestras prácticas y la configuración de privacidad.

- Tu cuenta de GMP alberga muchas de las opciones que puedes utilizar para gestionar tu cuenta.
- La revisión de privacidad te guía a través de las opciones de privacidad más importantes para tu cuenta de GMP.
- En el Centro de gestión de seguridad de GMP puedes consultar información sobre nuestras herramientas, controles de privacidad y sistemas de seguridad integrados con los que podrás definir lo necesario para tu cuenta.
- La política de privacidad y las condiciones de servicio ofrecen más contexto sobre esta Política de Privacidad y nuestras condiciones de servicio.

# **Términos clave**

## **Algoritmo**

Proceso o conjunto de reglas que sigue un ordenador mientras realiza tareas de resolución de problemas.

## **Almacenamiento web del navegador**

El almacenamiento web del navegador posibilita que los sitios web almacenen datos en el navegador de un dispositivo. Si se emplea en modo de "almacenamiento local", permite que se guarden datos entre una sesión y otra, por lo que se podrán utilizar aun después de que el navegador se haya cerrado y vuelto a abrir.

## **Asociadas**

Entendemos por entidad asociada toda entidad que pertenezca al grupo de empresas propietarias de GMP.

## **Caché de datos de aplicaciones**

Una caché de datos de aplicaciones es un repositorio de datos de un dispositivo que puede, por ejemplo, permitir que una aplicación y aplicación web se ejecute sin conexión a Internet y mejorar el rendimiento de la aplicación haciendo que el contenido se cargue de forma más rápida.

## **Cookies**

Una cookie es un pequeño archivo que incluye una cadena de caracteres que se envía al ordenador del usuario cada vez que visita un sitio web o la aplicación, para que, cuando vuelva a visitarlo, reconozca el usuario. Entre otros datos, las cookies pueden almacenar las preferencias de los usuarios. Estos pueden configurar su navegador o aplicación para que bloquee todas las cookies o para que avise cuando se esté enviando una. Sin

embargo, puede que algunas de las funciones o servicios de un sitio web o aplicación no funcionen correctamente sin cookies.

### **Dirección IP**

A todos los dispositivos conectados a Internet se les asigna un número denominado dirección IP (de "Internet Protocol", protocolo de Internet). Estos números suelen asignarse en bloques geográficos.

Una dirección IP se puede utilizar normalmente para identificar la ubicación desde la que un dispositivo está conectado a Internet.

### **Dispositivo**

Un dispositivo es un aparato que se puede utilizar para acceder a los servicios de GMP. Los ordenadores, las tablets, y los Smartphone son algunos ejemplos de dispositivos.

### **Etiqueta de píxeles**

Una etiqueta de píxel es un tipo de tecnología utilizada en un sitio web, aplicaciones o en el cuerpo de un correo electrónico para registrar ciertas acciones o datos como, por ejemplo, el número de visitas que recibe un sitio web o cuándo se abre un mensaje de correo electrónico. Las etiquetas de píxel suelen usarse en combinación con las cookies.

### **Información de carácter no personal**

Información sobre los usuarios que se registra de forma que no refleje ni haga referencia a un usuario al que se pueda identificar específicamente.

### **Información personal**

Información proporcionada por los usuarios que permite identificarles personalmente, como el nombre, la dirección de correo electrónico o así como cualquier otro tipo de dato que GMP pueda relacionar de manera razonable con dicha información como, por ejemplo, los datos asociados a su cuenta de GMP.

## **Información personal confidencial**

Esta información personal se incluye en una categoría especial por estar relacionada con datos médicos de carácter confidencial, información sobre raza u origen étnico, creencias religiosas, ideología política o sexualidad.

## **Detectar abusos**

Si detectamos en nuestros sistemas spam, software malicioso, contenido ilegal y otras formas de abuso que infringen las políticas de GMP, podremos inhabilitar tu cuenta o tomar otras medidas apropiadas. En algunas circunstancias, también podemos informar de la infracción a las autoridades competentes.

## **Dispositivo Android o IOS con aplicaciones de Google**

Los dispositivos Android o IOS con aplicaciones de GMP son dispositivos que venden nuestros partners e incluyen teléfonos, cámaras, computadores, tablets y televisiones. Estos dispositivos utilizan Servicios y aplicaciones preinstaladas que incluyen servicios como gestor de correos, Maps, el marcador y la cámara del teléfono, la síntesis de voz, información relativa a la entrada del teclado y las funciones de seguridad.

## **Fuentes de accesopúblico**

Por ejemplo, podemos recoger información disponible públicamente online o a partir de otras fuentes públicas para crear modelos de gestores de GMP.

## **Garantizar que nuestros servicios funcionan correctamente**

Por ejemplo, supervisamos constantemente los servicios para detectar si existen problemas. Si comprobamos que una función determinada no se ejecuta correctamente, revisamos la información de actividad recogida antes de que se iniciara el problema para solucionarlo de forma más rápida.

## **Las personas que más te interesan online**

Por ejemplo, al escribir una dirección en el campo Para, Cc o Cco de un correo electrónico, GMP te sugerirá las direcciones de las personas con las que contactas con más frecuencia.

## **Información sobre elementos cercanos a tu dispositivo**

Si utilizas los servicios de ubicación de GMP en Android o IOS, podemos mejorar el rendimiento de las aplicaciones que usan tu ubicación, como los gestores Maps. Si utilizas estos servicios, tu dispositivo nos envía información sobre tu ubicación y los sensores (como el acelerómetro), así como datos de las antenas de servicio de telefonía móvil y los puntos de acceso Wi-Fi cercanos (como la dirección MAC y la intensidad de la señal). Toda esta información nos ayuda a determinar tu ubicación. Puedes habilitar los servicios de ubicación de GMP mediante los ajustes de la aplicación y del dispositivo.

## **Mejorar**

Por ejemplo, utilizamos las cookies para analizar cómo interactúan los usuarios con nuestros servicios. Esos análisis pueden ayudarnos a mejorar los productos. Por ejemplo, puede ayudarnos a descubrir que los usuarios tardan demasiado tiempo en realizar cierta tarea o que no pueden completar ninguno de los pasos. Gracias a ello, podemos rediseñar la función y mejorar el producto para todos.

## **Número de teléfono**

Si añades tu número de teléfono a tu cuenta y según la configuración que establezca, podemos utilizarlo por motivos diversos en los distintos servicios de GMP. Por ejemplo, podemos usar tu número de teléfono para que puedas acceder a tu cuenta si olvidas la contraseña.

## **Protección frente a abusos**

Por ejemplo, la información sobre amenazas de seguridad puede ayudarnos a informarte cuando consideremos que se ha vulnerado la seguridad de su cuenta (en ese caso, podremos ayudarte a tomar las medidas necesarias para protegerla).

## **Un proceso legal o un requerimiento de una autoridad competente**

Al igual que otras empresas de tecnología y comunicaciones, por nuestro software GMP se puede recibir solicitudes de información sobre datos de usuarios procedentes de autoridades judiciales y administrativas.

El respeto de la privacidad y la seguridad de los datos que almacenamos en GMP es la base de nuestro enfoque para cumplir estas solicitudes legales. Nuestro equipo legal revisa todas las solicitudes, independientemente de su naturaleza, y las rechaza con frecuencia si son demasiado generales o no siguen el proceso adecuado.